

BIJLAGE 1

VOORWAARDEN VOOR CERTIFICERINGSSERVICES

NETHERLANDS



1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst, met inbegrip van alle contractuele relaties die daaruit voortvloeien en de Diensten die op grond daarvan worden geleverd door CU. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten, ook niet als de betreffende voorwaarden worden vermeld in een (inkoop) order, een orderbevestiging, een e-mail of enig ander document of enige andere communicatie vanuit de Klant. Deze Algemene voorwaarden prevaleren boven alle andere voorwaarden en bepalingen die impliciet voortvloeien uit werkwijzen, gewoonten, branchepraktijken of handelsgebruiken.

2. DEFINITIES

De onderstaande termen hebben de volgende betekenis:

“Aanbod”: een door of namens CU uitgebrachte (kosten)raming, voorstel, offerte of aanbieding, hetzij in genoemde vormen, hetzij in de vorm van een serviceovereenkomst of een ander juridisch instrument, waarin onder meer het Object, de Diensten, de Certificeringsnorm en de Vergoedingen zijn gespecificeerd, waarin (voor zover van toepassing) de relevante Normatieve Documenten zijn opgenomen en deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard of opgenomen.

“Aanspraken”: betekent in de breedste zin van het woord, claims (inclusief claims ingesteld door derden), rechtsvorderingen, schadevergoedingen, verliezen, verplichtingen, schuldvorderingen, aansprakelijkheden, procedures, vorderingen, eisen, boetes, sancties, financiële gevolgen, contractuele of buitencontractuele aanspraken van welke aard dan ook (al dan niet bekend, voorzienbaar of gegrond) inclusief bijbehorende redelijke kosten, uitgaven, rente of advocaatkosten, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.

“Aanvraag”: de door of namens de Klant ingevulde en bij CU ingediende aanvraag voor het leveren van een bepaalde Dienst via het daartoe bestemde aanvraagformulier voor de betreffende Certificeringsregeling.

“Accreditatie Instelling”: de instantie die CU heeft geaccrediteerd conform, voor zover van toepassing voor de betreffende Certificeringsnorm, de volgende ISO normen: (a) ISO/IEC 17021-1 (certificering van managementsystemen van derden volgens de certificeringsvereisten voor managementsystemen); en/of (b) ISO/IEC 17065 (certificering van de conformiteit van producten, processen of diensten volgens de vereisten voor productcertificering); (c) en/of ISO/IEC 17020 (bevestiging van de conformiteit van producten, processen of diensten volgens de inspectievereisten).

“Afwijkingen”: de door CU geconstateerde niet-naleving van een specifieke eis uit de Certificeringsnorm, welke door de Klant dient te worden hersteld teneinde het Certificaat voor het Object te verkrijgen en/of te behouden.

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden voor certificeringsdiensten.

“Belastingen”: deze term heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 10.6.

“Certificaat”: het door of namens CU afgegeven document waarin wordt bevestigd dat het Object is beoordeeld en op dat moment in tijd in overeenstemming is bevonden met de voorwaarden en vereisten van de Certificeringsregeling.

“Certificeringsbesluit”: het formele besluit dat door of namens CU, na een beoordelingsproces, wordt genomen om een Certificaat (wel of niet) toe te kennen, te handhaven, te verlengen, te schorsen of in te trekken, of om de activiteiten of andere elementen van de reikwijdte van de certificering van de Klant (wel of niet) uit te breiden of te beperken.

“Certificeringsregeling”: het geheel van procedures, voorwaarden, eisen, normen, en voorschriften, vastgesteld door de Schema Eigenaar, waaraan de Klant dient te voldoen en waarop de certificering met betrekking tot het Object (waaronder beoordeling, toezicht en Certificeringsbesluiten) is gebaseerd, een en ander conform de toepasselijke Normatieve Documenten.

“Certificeringsnorm”: de specifieke, door de Schema Eigenaar vastgestelde eisen, criteria en vereisten en/of technische specificatie, waartegen het Object wordt beoordeeld en gecertificeerd in het kader van de betreffende Certificeringsregeling.

“CU”: de entiteit Control Union die in de Overeenkomst wordt aangeduid als de contractuele wederpartij van de Klant.

“Diensten”: de activiteiten die door of namens CU aan de Klant worden geleverd conform de Normatieve Documenten en/of Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten om te onderzoeken, te verifiëren en te beoordelen of het Object (nog steeds) voldoet aan de relevante eisen van de Certificeringsnorm en andere Normatieve Documenten, zoals verder gespecificeerd in de Overeenkomst, met inbegrip van activiteiten zoals testen, inspecteren, onderzoeken en beoordelen van de conformiteit. De Diensten kunnen het beschikbaar stellen van bepaalde softwareservices aan de Klant omvatten voor gebruik door de Klant.

“Gelieerde Onderneming”: heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in artikel 24a Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

“Gevrijwaarde Partijen”: deze term heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 11.4.

“Gebeurtenis van overmacht”: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van een Partij waardoor een Partij niet in staat is diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen, die niet het gevolg is van schuld of nalatigheid van de getroffen Partij, en die door de getroffen Partij niet had kunnen worden vermeden door het betrachten van gepaste zorgvuldigheid. Dit omvat, zonder beperking, gevallen van overmacht, overstroming, droogte, aardbevingen en andere natuurrampen; een epidemie of pandemie; terroristische aanslagen, burgeroorlog, oproer of rellen, oorlog, oorlogsdreiging of voorbereiding op oorlog, gewapende conflicten; het opleggen van sancties, een embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen; nucleaire, chemische of biologische besmetting of sonic boom; wetten of acties ondernomen door een regering, Accreditatie Instelling of overheidsinstantie gericht op het opleggen van een export- of importbeperking, -quotum of -verbod of vergelijkbaar; instorting van gebouwen, brand, explosie of ongeval; arbeids- of handelsgeschillen, stakingen, werknemersacties of uitsluitingen; onderbreking of verstoring van nuts-, telecommunicatie- of internetdiensten; en cyberaanvallen die een aanzienlijke verstoring van de bedrijfsactiviteiten veroorzaken.

“Gebruikelijke Handelspraktijken”: De standaard van zorgvuldigheid, deskundigheid, kennis, verantwoordelijkheidsgevoel en professionaliteit die, rekening houdend met de omstandigheden van het specifieke geval, mag worden verwacht van een bekwaam en ervaren persoon die werkzaamheden van vergelijkbare aard en omvang verricht binnen de betreffende sector of branche en die in

overeenstemming handelt met de op dat moment geldende wet- en regelgeving, normen, richtlijnen en algemeen aanvaarde best practices binnen de betreffende industrie, waaronder die welke zijn voorgeschreven door de Accreditatie Instelling of brancheverenigingen met een internationale reputatie, zoals de TIC Council en ISO.

“Gebruiksvoorwaarden”: de door of namens de rechthebbende vastgestelde voorwaarden en voorschriften op grond waarvan een licentiehouder, certificaathouder of andere gerechtigde het Keurmerk mag gebruiken.

“Intellectueel-eigendomsrecht”: alle rechten van intellectuele of industriële aard, zoals bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, naburige rechten, kwekersrechten en sui generis rechten, alsmede alle rechten op knowhow en bedrijfsgeheimen, ongeacht of deze al dan niet zijn vastgelegd, geregistreerd of anderszins formeel erkend, alsmede alle aanspraken en rechten tot het aanvragen of handhaven daarvan, wereldwijd.

“Intrekking”: de permanente intrekking of annulering van een Certificaat.

“Lidmaatschapskosten”: de (periodieke) licentie-, lidmaatschaps- of administratiebijdrage die de Klant op grond van de Certificeringsregeling verschuldigd is en die doorgaans via CU worden afgedragen aan de Schema Eigenaar.

“Keurmerk”: het beeldmerk en/of logo dat wordt gebruikt om aan te geven dat met betrekking tot het Object aan de vereisten van de Certificeringsnorm is voldaan.

“Klant”: de entiteit die in de Overeenkomst wordt aangeduid als de contractuele wederpartij van CU.

“Klantmaterialen”: alle informatie, documenten, feedback, input, gegevens, dossiers, analyses en monsters van of gerelateerd aan de Klant en/of zijn Gelieerde Ondernemingen die CU en/of haar Vertegenwoordigers noodzakelijk of relevant achten voor de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst en de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de beoordeling van de naleving van de vereisten van de Certificeringsnorm en andere Normatieve Documenten.

“Normatieve Documenten”: de Schema-Documenten en de Procedures gezamenlijk.

“Kosten”: alle redelijke en gedocumenteerde kosten en uitgaven voor o.m. visa, reizen, accommodatie en reisverzekeringen die door CU en/of haar Vertegenwoordigers worden gemaakt in de uitvoering van de Diensten.

“Object”: het product, het proces, de service of het (management)systeem ten aanzien waarvan de Diensten (zullen) worden geleverd, zoals aangeduid in de Overeenkomst en welke het primaire onderwerp zijn van de certificering.

“Ontvanger”: een Partij en/of diens Vertegenwoordigers die Vertrouwelijke informatie ontvangen of onder zich krijgen in het kader van de Overeenkomst.

“Openbaarmaker”: een Partij en/of diens Vertegenwoordigers die Vertrouwelijke Informatie openbaar maken aan de Ontvanger in het kader van de Overeenkomst.

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen CU en de Klant voor de levering van de Diensten, uitsluitend bestaande uit: (a) de Offerte, ondertekend door beide Partijen; (b) deze Algemene voorwaarden; en (c) de Normatieve documenten.

“Partij”: deze term verwijst naar CU of de Klant afzonderlijk en “Partijen” verwijst naar CU en de Klant gezamenlijk.

“Privacywetgeving”: deze term verwijst naar: (a) Verordening (EU) 2016/679 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende de vrije overdracht van dergelijke gegevens, met intrekking van Richtlijn 95/46/EG; en (b) alle overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. De termen “Verantwoordelijke”, “Persoonsgegevens” en “Verwerking hebben de betekenis die eraan wordt toegekend in de Privacywetgeving.

“Procedures”: het geheel van door CU formeel vastgestelde beleidsregels, werkprocessen, werkinstructies en stappenplannen waarin de wijze, fasering en voorwaarden zijn beschreven waaronder een aanvraag tot certificering wordt behandeld, beoordeeld, uitgevoerd en afgerond.

“Rapport”: een door of namens CU opgestelde schriftelijke of elektronische verslag, waarin de bevindingen, beoordeling, analyse en/of besluitvorming ten aanzien van een uitgevoerde audit, inspectie of beoordeling zijn vastgelegd.

“Schema Documenten”: alle door of namens de Schema Eigenaar vastgesteld documenten die onderdeel uitmaken van, of rechtstreeks gerelateerd zijn aan, het desbetreffende Certificatieschema, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Certificeringsnorm, de Gebruiksvoorwaarden en de overige documenten van de Schema Eigenaar waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.

“Schema Eigenaar”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het ontwikkelen, vaststellen, beheren en waarborgen van het Certificatieschema.

“Schorsing”: maatregel waarbij (de geldigheid van) het Certificaat gedurende een bepaalde termijn geheel of gedeeltelijk buiten werking wordt gesteld.

“Staat van Insolventie”: het zich voordoen van één of meer van de volgende omstandigheden met betrekking tot een Partij: (a) het aanvragen of uitspreken van faillissement (faillietverklaring); (b) het aanvragen van surseance van betaling of het verkrijgen daarvan; (c) het bereiken van een buitengerechtelijk akkoord met schuldeisers ter voorkoming van faillissement; (d) de ontbinding of liquidatie van de rechtspersoon; (e) het onder curatelestelling, beslaglegging op een significant deel van de activa, of een andere omstandigheid waardoor de schuldeisers van deze partij niet langer vrijelijk over haar vermogen kunnen beschikken; (f) het verzoeken of initiëren van een schuldsaneringsregeling of vergelijkbare wettelijke regeling ten aanzien van schulden.

“Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten”: alle accreditatie- en/of certificeringsregels, voorschriften, vereisten, normen (met inbegrip van relevante ISO-normen en de bijbehorende documenten) en voorwaarden die van toepassing zijn op CU aangaande de uitvoering van de Diensten.

“Vergoedingen”: de vergoedingen voor de Diensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

“Vertegenwoordigers”: met betrekking tot een Partij: de Gelieerde Ondernemingen van die Partij en/of de directeuren, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en adviseurs van die Partij en/of diens Gelieerde Ondernemingen. Met betrekking tot CU verwijst deze term ook naar: (a) elke onderaannemer en/of lokale Gelieerde Onderneming die door CU is aangesteld om de Diensten (of een deel daarvan) uit te voeren; en (b) de respectieve directeuren, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en adviseurs van die onderaannemer en/of lokale Gelieerde Onderneming.

“Vertrouwelijke Informatie”: alle informatie (waaronder Persoonsgegevens) die door de Openbaarmaker is verstrekt of anderszins door de Verkrijger is verkregen in het kader van de Overeenkomst, ongeacht de wijze van vastlegging, overdracht of verkrijging, waaronder informatie: (a) met betrekking tot financiële gegevens, boekhoudkundige en fiscale gegevens, bedrijfsactiviteiten en -processen, productsamenstelling, zakelijke relaties, klanten, leveranciers, werknemers, potentiële klanten, marktkansen, marketingstrategieën en -technieken, bedrijfsstrategieën, bedrijfsplannen, Intellectuele Eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen of knowhow; (b) die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden aangenomen; (c) die is afgeleid van de informatie waarnaar onder (a) en (b) hierboven wordt verwezen.

“Werklocatie”: elke plaats waar (een deel van) de Diensten wordt uitgevoerd, met uitzondering van de locaties van CU of haar Vertegenwoordigers.

“Wet”: deze term verwijst, met betrekking tot een (rechts)persoon, naar alle toepasselijke wetten, het gewoonterecht, statuten, secundaire wetgeving, beleidsregels, verordeningen, besluiten, wettelijke richtlijnen, praktijkcodes, het burgerlijk, straf- en bestuursrecht, kennisgevingen, uitspraken, decreten en bevelen of vonnissen van bevoegde autoriteiten, voor zover deze bindende kracht hebben, zoals van toepassing op de betreffende (rechts)persoon of de door deze geëxploiteerde onderneming(en), zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld en met inbegrip van alle onderliggende of uitvoeringsregelgeving die daarop van toepassing is of op basis daarvan nader wordt vastgesteld.

3. AANBOD, OVEREENKOMST EN TERMIJN

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Aanbod, is het Aanbod, alsmede elk daarin opgenomen voorstel, geldig voor een periode van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van het Aanbod. Indien CU niet binnen deze termijn een aanvaarding van het Aanbod door de Klant heeft ontvangen, is CU gerechtigd het Aanbod (waaronder de Vergoedingen en voorwaarden) te wijzigen. Kennelijke fouten of vergissingen in het Aanbod binden CU niet.
- 3.2. Nadat CU een Aanbod aan de Klant heeft uitgebracht, komt de Overeenkomst uitsluitend

tot stand: (a) na ontvangst door CU van een schriftelijke mededeling van de Klant, gericht aan CU, waarin de Klant akkoord gaat met de inhoud van het Aanbod en de Overeenkomst in het algemeen; (b) na het plaatsen door de Klant van de relevante handtekening(en) in de daarvoor bestemde handtekeningenvelden voor de Klant in het Aanbod en/of elders in de Overeenkomst; en (c) na het plaatsen door CU van de relevante handtekening(en) in de daarvoor bestemde handtekeningenvelden voor CU in het Aanbod en/of elders in de Overeenkomst. Alle in de bovengenoemde punten (a) tot en met (c) vermelde stappen en/of handelingen kunnen langs elektronische weg worden uitgevoerd en door iedere partij digitaal worden ondertekend

- 3.3. De Normatieve Documenten zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 3.4. Tenzij de Overeenkomst voortijdig en in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst wordt beëindigd, blijft de Overeenkomst van kracht: (a) voor de periode die in de Overeenkomst is vermeld; of (b) indien in de Overeenkomst geen periode wordt vermeld, voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum waarop de Overeenkomst in werking is getreden.
- 3.5. Na afloop van de initiële looptijd of enige daaropvolgende verlenging wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij een der Partijen de andere Partij ten minste negentig (90) dagen vóór het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis stelt van haar wens de overeenkomst te beëindigen.

4. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 4.1 CU zal haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder met betrekking tot levering van de Diensten, uitvoeren in overeenstemming met: (a) de Overeenkomst; (b) de Wet; (c) de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten; en (d) de Toepasselijke Procedures en Gebruikelijke Handelspraktijken, voor zover van toepassing en voor zover niet in strijd met de vereisten van artikel 4.1 (a) tot en met 4.1 (c).

- 4.2 Met inachtneming van de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten staat het CU vrij te bepalen welke van haar Vertegenwoordigers zullen worden belast met de uitvoering van de Diensten. CU zal:
- (a) zich inspannen om ervoor zorg te dragen dat haar Vertegenwoordigers (i) naar behoren gekwalificeerd, opgeleid en bekwaam zijn om de Diensten met alle redelijke zorg, vaardigheid en toewijding te verrichten, en (ii) voldoen aan alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften die op de Werklocatie van toepassing zijn en waarvan de Klant CU tijdig en conform artikel 5.9 in kennis heeft gesteld; (b) te allen tijde de algehele leiding en controle over haar Vertegenwoordigers behouden, zodat deze onder geen beding kunnen worden gekwalificeerd als werknemers, vertegenwoordigers dan wel (onder)aannemers van de Klant; en (c) te allen tijde aansprakelijk blijven voor alle gedragingen en nalatigheden van haar Vertegenwoordigers.
- 4.3 CU is gerechtigd de uitvoering van de Diensten, geheel of gedeeltelijk, naar eigen inzicht uit te besteden of te delegeren aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, mits:
- (a) CU de Klant schriftelijk in kennis stelt van de voorgenomen uitbesteding of delegatie; en
 - (b) CU bij de selectie en aanstelling van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht neemt om te waarborgen dat (i) de betreffende derde onder toezicht van CU kan worden aangestuurd in overeenstemming met de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten, en (ii) de Diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met de verplichtingen van CU uit hoofde van de Overeenkomst. Onverminderd het recht van CU om de Diensten uit te besteden of te delegeren aan derden, blijft CU volledig aansprakelijk voor alle gedragingen en nalatigheden van deze derden en van de personen die door of namens deze derden zijn aangesteld of ingeschakeld, alsof het de eigen gedragingen en nalatigheden van CU betroffen.
- 4.4 CU zal zich naar maatstaven van redelijkheid inspannen om de in de Overeenkomst vastgelegde leveringsdata en doorlooptijden, voor zover van toepassing, na te komen. Leveringsdata en doorlooptijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij: (a) in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald; of (b) de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten bepalen dat de Diensten binnen een specifiek tijdsbestek of vóór een bepaalde uiterste datum dienen te worden uitgevoerd of voltooid. CU en haar Vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk jegens de Klant of haar Vertegenwoordigers voor Aanspraken in verband met of als gevolg van het niet tijdig nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het overschrijden van overeengekomen leveringstijden, doorlooptijden of deadlines, behoudens voor zover een dergelijke Aanspraak is gebaseerd op bewuste roekeloosheid, grove nalatigheid of opzet van CU.
- 4.5 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst strekt ertoe, noch kan zodanig worden uitgelegd, dat CU of haar Vertegenwoordigers worden verplicht tot handelingen die in strijd of onverenigbaar zijn met de Normatieve Documenten, de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten, dan wel de Wet.
- 4.6 Onder geen enkele omstandigheid zullen CU of haar Vertegenwoordigers door de Klant of diens Vertegenwoordigers worden verplicht om een vrijwaring, verklaring van afstand of ander juridisch instrument (van welke aard dan ook) te ondertekenen, noch zullen de Klant of diens Vertegenwoordigers verzoeken om ondertekening van een dergelijk juridisch instrument. Als dergelijke instrumenten desalniettemin worden ondertekend, zullen deze instrumenten ab initio als nietig worden beschouwd. De Klant zal erop toezien dat de eigenaar of exploitant van de Werklocatie de niet van de Vertegenwoordigers van CU verlangt dat zij een vrijwaring, verklaring van afstand of ander juridisch instrument (van welke aard dan ook) ondertekenen. Indien dergelijke instrumenten toch worden ondertekend, zal de Klant alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid en risico's dragen, en zal de Klant de Gevrijwaarde Partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle Aanspraken die uit dergelijke instrumenten voortvloeien.
- 4.7 De uitvoering van de Diensten door CU en de door of namens CU aan de Klant of diens Vertegenwoordigers verstrekte Rapporten en/of Certificaten, zijn uitsluitend bestemd voor het gebruik en tot voordeel van de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CU en behoudens de aanvullende voorwaarden die CU daaraan redelijkerwijs kan verbinden, Rapporten en

- Certificaten (doen) gebruiken door anderen dan de Klant zelf, of deze Rapporten en Certificaten te (doen) gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verstrekt. CU noch haar Vertegenwoordigers zijn aansprakelijk voor enig gebruik van de rapporten en/of certificaten door derden, noch voor enig vertrouwen dat derden daaraan ontleen, tenzij CU uitdrukkelijk met dergelijk gebruik of met het daaraan ontleen van vertrouwen door die derden schriftelijk heeft ingestemd en steeds onder de uitdrukkelijke voorwaarde van volledige en voortdurende naleving door die derden van de voorwaarden die CU aan het gebruik of het vertrouwen heeft verbonden. De Klant zal Gevrijwaarde Partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle Aanspraken wegens (vermeend) gebruik van of (vermeend) vertrouwen in de Rapporten door een derde partij, behoudens voor zover een dergelijke Aanspraak is gebaseerd op bewuste roekeloosheid, grove nalatigheid of opzet van CU.
- 4.8 De Klant erkent dat CU, noch door het aangaan van de Overeenkomst, noch door het verlenen van de Diensten, in de (juridische) positie treedt van de Klant of van een derde, noch de Klant of een derde ontslaat van hun verplichtingen, noch op enigerlei wijze enige verplichting van de Klant jegens een derde partij of van een derde partij jegens de Klant accepteert of op zich neemt.
- 4.9 CU heeft geen verplichting om enig Rapport na uitgifte hiervan te actualiseren, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of indien de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten CU daartoe verplichten.
- 4.10 Elk Rapport, alsmede de daarin opgenomen observaties en bevindingen hebben, uitsluitend betrekking op het Object dat door CU is beoordeeld en/of gecertificeerd. Zij geven uitsluitend de observaties en beoordeling weer door CU van de Klantmaterialen en, in voorkomend geval, andere informatie, documenten en/of materialen die ten tijde van de uitvoering van de Diensten beschikbaar waren of zijn verkregen. De bevindingen en/of observaties van CU mogen onder geen enkele omstandigheid worden aangemerkt of uitgelegd als een garantie met betrekking tot de toekomstige naleving van de vereisten van de Certificeringsnorm.
- 4.11 Indien CU daarvoor een grondslag in de Wet aanwezig acht, is CU gerechtigd Rapporten openbaar maken aan overheidsinstanties of publieke handhavingsautoriteiten. Indien de Normatieve Documenten en/of de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten bepalen dat CU een Rapport, een Certificaat en/of Klantmaterialen moet verstrekken of openbaar maken aan een aangewezen derde partij (waaronder, maar niet beperkt tot de Schema Eigenaar en/of de Accreditatie Instelling), verleent de Klant hierbij, voor alsdan en onherroepelijk, toestemming aan CU om het Rapport, het Certificaat en/of de desbetreffende Klantmaterialen aan die derde partij te verstrekken dan wel openbaar te maken. De Klant aanvaardt dat bepaalde gegevens met betrekking tot haar certificering (waaronder, maar niet beperkt tot, (bedrijfs)naam, contactgegevens, de Certificeringsnorm en/of het Object waarop het Certificaat betrekking heeft, de reikwijdte van de certificering, alsmede de status en (looptijd)geldigheid van het Certificaat en de Certificeringsbesluiten) openbaar zullen worden gemaakt, doorgaans via de website van de Schema Eigenaar. CU en haar Vertegenwoordigers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor Aanspraken als gevolg van enige verstrekking, openbaarmaking en/of publicatie op grond van dit artikel 4.11.
- 4.12 CU en haar Vertegenwoordigers treden niet op als adviseur of consultant van de Klant en aanvaarden in die hoedanigheid geen enkele aansprakelijkheid, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor mondeling of terloops gedane aanbevelingen of suggesties.
- 4.13 CU zal er redelijkerwijs op toezien dat haar Vertegenwoordigers bij de uitvoering van de diensten op de Werklocatie de toepasselijke QHSE-voorschriften naleven. De Klant zal CU tijdig en voorafgaand aan het bezoek van de werklocatie informeren over deze voorschriften, zulks in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5.9. CU is gerechtigd de uitvoering van Diensten op te schorten, het bezoek aan de locatie te annuleren of dit voortijdig af te breken, zonder enige aansprakelijkheid op zich te nemen en voor rekening en risico van de Klant, indien naar het redelijke oordeel van CU de Werklocatie en/of de omstandigheden waaronder de Diensten op de Werklocatie dienen te worden uitgevoerd, een risico vormen voor de gezondheid, veiligheid of het milieu.

- 4.14 CU is gerechtigd Klantmaterialen, waaronder begrepen Vertrouwelijke Informatie van de Klant, in haar archieven te bewaren overeenkomstig het retentiebeleid zoals voorgeschreven door de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten en/of de Wet, waarbij de langste van deze termijnen bepalend is. Indien voorafgaand aan het verstrijken van de bedoelde bewaartermijn een rechtszaak, procedure of Aanspraak wordt ingesteld of minnelijke onderhandelingen plaatsvinden over een geschil waarbij Klantmaterialen (waaronder Vertrouwelijke Informatie van de Klant) zijn betrokken, is CU gerechtigd deze Klantmaterialen onder zich te houden totdat dergelijke rechtszaak, procedure, Aanspraak of onderhandeling geheel is afgerond en alle daarmee verband houdende kwesties finaal zijn afgewikkeld. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn zal CU, voor zover dit technisch redelijkerwijs mogelijk is, alle Klantmaterialen verwijderen, behoudens kopieën die automatisch zijn gegenereerd door de archiverings- of back-upsystemen van CU.
- 4.15 Mondelinge bevestigingen, afspraken, verklaringen of toezeggingen waaronder mede begrepen uitspraken met betrekking tot het certificeringsproces of een Certificeringsbesluit, binden CU of haar Vertegenwoordigers op geen enkele wijze.
- 4.16 Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is vermeld, zal CU de Rapporten en Certificaten uitsluitend digitaal aan de Klant verstrekken, hetzij via haar webportal, hetzij per e-mail. Indien de Klant originele kopieën van de Rapporten en/of Certificaten wenst te ontvangen, is CU gerechtigd hiervoor kosten (inclusief koerierskosten) in rekening te brengen bij de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Rapporten en Certificaten die CU via haar webportal ter beschikking heeft gesteld te downloaden en een kopie daarvan in eigen archief te bewaren.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 De Klant wordt geacht voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst onderzoek te hebben verricht naar, en zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van, de inhoud van de Certificeringsregeling en alle Normatieve Documenten. De Normatieve Documenten zijn toegankelijk via de website van de Schema

Eigenaar en zullen, op schriftelijk verzoek van de Klant, in elektronische vorm worden verstrekt door CU.

- 5.2 Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de Klant om: (a) te beoordelen of certificering conform de Certificeringsnorm, binnen het kader van de Certificeringsregeling en het leveren van de Diensten, passend is voor diens zakelijke behoeften, doelstellingen en bedrijfsstrategie; (b) de Certificeringsregeling te implementeren; (c) conformiteit met Certificeringsnorm te realiseren en te voldoen aan de overige Normatieve documenten; (d) voornoemde conformiteit desgevraagd aan te tonen met relevante bewijsstukken; en (e) te blijven voldoen aan de genoemde eisen.
- 5.3 Alle door CU ter beschikking gestelde software en online portals worden geleverd op een “as is” en “where is” basis, zonder enige vorm van garantie. CU is te allen tijde bevoegd de inhoud en de reikwijdte van de software en portals te wijzigen, en de software of portals geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud en/of overige servicedoeleinden. Met betrekking tot alle software en portals die door of namens CU in het kader van de dienstverlening aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, rust op de Klant de verplichting om diens systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en de beveiligingsmaatregelen actueel te houden.
- 5.4 De Klant erkent dat: (a) noch CU, noch haar Vertegenwoordigers de rol vervullen van verzekeraar, garant of borg ten aanzien van de toereikendheid, deugdelijkheid, verhandelbaarheid, geschiktheid (voor een bepaald doel), naleving of prestaties van het Object, en dat zij niet verplicht zijn te reflecteren op of te rapporteren over zaken of omstandigheden die buiten het toepassingsgebied van de Certificeringsnorm vallen; (b) de Diensten inherent beperkt kunnen zijn en niet per definitie alle facetten van de kwaliteit, veiligheid, prestaties of staat van het Object omvatten, noch alle mogelijke op het Object toepasselijke normen of vereisten weerspiegelen; (c) dat de Diensten geen alternatief vormen voor een onafhankelijke audit ter vaststelling van de naleving van toepasselijke wet- of regelgeving en dat CU en haar Vertegenwoordigers, behoudens voor zover regelgevende vereisten uitdrukkelijk deel uitmaken van de toepasselijke

Certificeringsnorm, niet verplicht zijn om de naleving van wet- of regelgeving door de Klant te beoordelen; (d) elke schending of vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de Diensten en kan leiden tot meerwerk en extra Kosten, waarvoor de Klant CU moet compenseren overeenkomstig artikel 10.

- 5.5 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van zowel de Aanvraag als alle overige door of namens haar aangeleverde Klantmaterialen. De Klant erkent dat CU en haar Vertegenwoordigers op deze gegevens mogen vertrouwen zonder gehouden te zijn de juistheid, volledigheid of authenticiteit ervan te verifiëren. De Klant is aansprakelijk voor alle Aanspraken die jegens CU of haar Vertegenwoordigers worden ingesteld en die voortvloeien uit, of verband houden met, onjuistheden of onvolledigheden in de Aanvraag of de Klantmaterialen, en zal CU ter zake volledig vrijwaren en schadeloosstellen
- 5.6 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een eigen onafhankelijk oordeel te vellen over alle informatie, opmerkingen, Rapporten en/of andere resultaten die door CU of haar Vertegenwoordigers worden verstrekt. De Klant is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle beslissingen die zij neemt op basis van dergelijke informatie, opmerkingen, Rapporten en/of andere resultaten.
- 5.7 De Klant zal, op haar kosten en voor haar rekening, haar volledige en tijdige medewerking verlenen aan alle zaken die betrekking hebben op de Diensten en verplicht zich in dit kader en in het bijzonder om: (a) spoedig te reageren op vragen van CU en haar Vertegenwoordigers in verband met de certificering van het Object; (b) alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist is voor de correcte en tijdige uitvoering van conformiteitsbeoordelingen, zich ter degen voor te bereiden op en voldoende competente Vertegenwoordigers beschikbaar te stellen voor dergelijke beoordelingen en andere activiteiten die door of namens CU worden uitgevoerd; (c) alle noodzakelijke toegang te verlenen tot Werklocaties die relevant zijn voor de reikwijdte van de certificering; (d) CU en haar Vertegenwoordigers tijdig te voorzien van alle Klantmaterialen; (e) tijdig alle wijzigingen in de eisen van de Certificeringsnorm te implementeren in overeenstemming met de bepalingen van de Normatieve Documenten; (f) onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen te treffen om omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van CU en die de uitvoering van de Diensten in de weg staan, belemmeren of verhinderen, te elimineren of te verhelpen; en (g) waarnemers (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Accreditatie Instelling en/of Schema Eigenaar aangestelde (audit)medewerker of een stagiair-auditor of medewerker van CU) toe te staan en volledig met hen samen te werken.
- 5.8 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de zorg, de beveiliging en het beheer van de Werklocaties, ongeacht of de Werklocaties eigendom zijn van en/of worden geëxploiteerd door de Klant of een derde partij. De Klant erkent dat hij te allen tijde een zorgplicht heeft jegens de Vertegenwoordigers van CU wanneer zij op de Werklocatie aanwezig zijn voor het doel van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor dat de Werklocatie en alle bewerkingen, processen en activiteiten die op die Werklocatie plaatsvinden, voldoen aan alle wetsartikelen op het gebied van QHSE, en neemt passende maatregelen om de veiligheid en het welzijn van de Vertegenwoordigers van CU te allen tijde te waarborgen wanneer zij op de Werklocatie aanwezig zijn. De Klant zal de Vertegenwoordigers van CU voorzien van: (a) een veilige werkomgeving; en (b) een veilige en geschikte werkplek om de beoordeling uit te voeren.
- 5.9 De Klant dient, uiterlijk vijf (5) dagen voorafgaand aan de aanwezigheid van Vertegenwoordigers van CU op enige Werklocatie, deze te informeren over: (a) alle toepasselijke regels en voorschriften inzake QHSE, alsmede andere redelijke beveiligingseisen die op de Werkplek van toepassing (kunnen) zijn; (b) alle relevante QHSE-risico's die op de Werklocatie bestaan of kunnen ontstaan.
- 5.10 Het Object blijft te allen tijde voor risico van de Klant en dit risico gaat niet over op CU, ongeacht of het Object door CU is gecertificeerd.
- 5.11 Indien de Normatieve Documenten voorschrijven dat van de producten analysemonsters dienen te worden genomen, dan zal de Klant deze verstrekken en/of CU en haar vertegenwoordigers toestaan dergelijke monsters te nemen. Indien de monster, ingevolge diezelfde Normatieve Documenten, dienen te worden geanalyseerd door een extern

laboratorium dan geldt het volgende: (a) CU is slechts verantwoordelijk voor het doorgeven van de analyse resultaten en is niet aansprakelijk voor de door het externe laboratorium uitgevoerde analyses of analyse resultaten; (b) dergelijke analyses worden uitgevoerd voor risico en rekening van de Klant, ongeacht of het externe laboratorium is ingeschakeld door de Klant zelf of CU namens de Klant; en (c) de Klant is verplicht de analysekosten te betalen, met inbegrip van alle kosten in verband met de verzending, invoer, uitvoer, inklaring, levering, vernietiging of retournering van de monsters. CU is niet aansprakelijk voor bemonsteringen, analyses en/of analyse resultaten uitgevoerd of geleverd door derden.

- 5.12 De Klant zal CU onverwijld schriftelijk informeren indien zich een feit of omstandigheid voordoet die van invloed (zouden) kunnen zijn op het vermogen van het Object om te blijven voldoen aan de eisen van de Certificeringsnorm en/of andere Normatieve documenten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (a) kritieke en/of materiele Afwijkingen die door de Klant, haar Vertegenwoordigers een overheidsinstantie of een derde partij worden geconstateerd; (b) (potentiële) schendingen van de Overeenkomst; (c) wijzigingen die die verband houden met (i) het Object, (ii) de reikwijdte van de certificering, (iii) de juridische, commerciële of organisatorische status of eigendom van de Klant, (iv) het hogere management, (operationele) processen, producten, productlijnen of expertise; of (v) adresgegevens en locaties; (d) onjuist en/of ongeautoriseerd gebruik van een Certificaat of Keurmerk; (e) andere wijzigingen die de uitvoering van de Diensten, de geldigheid van het Certificaat en/of de reikwijdte van het Certificaat kunnen beïnvloeden of belemmeren. De Klant erkent dat een tekortkoming in de nakoming van dit artikel 5.12 kan leiden tot Schorsing, Intrekking en/of beëindiging van de Overeenkomst. CU is niet aansprakelijk voor Aanspraken die verband houden met of voortvloeien uit een dergelijke Schorsing, Intrekking en/of beëindiging.
- 5.13 De Klant is uitsluitend gerechtigd het Certificaat en de Keurmerken te gebruiken: (a) nadat het Certificaat door CU is verstrekt (b) voor doeleinden die binnen de reikwijdte van het Certificaat vallen; (c) zolang het Certificaat nog geldig is; en (d) in overeenstemming met de Wet, de relevante Normatieve Documenten

(waaronder de Gebruiksvoorwaarden) en de redelijke aanwijzingen van CU en/of de Schema Eigenaar.

- 5.14 Het is de Klant niet toegestaan om zelf, noch een derde toe te staan of het recht te verlenen om: (a) enig Rapport (of een deel ervan, een samenvatting ervan of een uittreksel ervan) te verspreiden, publiceren of anderszins openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CU; (b) enig Rapport anders dan uitsluitend in zijn geheel te distribueren, publiceren of anderszins openbaar te maken, tenzij door de Partijen schriftelijk anders is overeengekomen; (c) aangeven dat de afgifte van een Certificaat of een verlenging van een Certificaat aan haar is toegezegd; (d) enig Certificaat of Keurmerk te gebruiken voor doeleinden die buiten de reikwijdte van het Certificaat vallen; (e) in geval van certificering van een managementsysteem, het Certificaat of Keurmerk zodanige te gebruiken of te presenteren dat dit de indruk wekt of impliceert dat er sprake is van conformiteit van een product, proces of dienst; (f) enig Rapport of de inhoud ervan te wijzigen, op onjuiste wijze te presenteren of voor te stellen, of anderszins op misleidende wijze te gebruiken; (g) enige verklaring, informatie of indruk omtrent de certificering of (de uitvoering van) de Diensten te verspreiden, publiceren of anderszins openbaar te maken die naar het redelijk oordeel van CU als onjuist of misleidend kan worden aangemerkt; (h) haar onderneming te associëren met CU of haar Vertegenwoordigers, of gebruik te maken van de handelsnamen, merken of logo's van CU of enige van haar Gelieerde Ondernemingen voor promotionele of advertentiedoeleinden, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CU, en alsdan uitsluitend in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden die CU aan dat gebruik verbindt; (i) enige details of bijzonderheden met betrekking tot de Diensten en de wijze waarop CU en haar Vertegenwoordigers hun verplichtingen onder Overeenkomst hebben uitgevoerd, te verspreiden, publiceren of anderszins openbaar te maken; (j) de indruk te wekken of te impliceren dat CU of haar Vertegenwoordigers kwaliteitsonderzoeken, laboratoriumtests, rapporten of andere certificaten bekrachtigt, aanbeveelt, anderszins ondersteunt dan wel daarvoor enige garantie hebben afgegeven; of (j) de door CU in het kader van de Diensten aan de Klant ter beschikking

gestelde software aan derden te verstrekken of in gebruik te geven. Onverminderd alle overige aan CU toekomende rechten en rechtsmiddelen is de Klant, op eerste schriftelijk verzoek van CU, gehouden iedere overtreding van een of meer van de voorgaande verplichtingen onverwijld ongedaan te maken, overeenkomstig de instructies die CU of haar Vertegenwoordigers daartoe redelijkerwijs noodzakelijk achten.

- 5.15 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan om kopieën te maken van (de inhoud van) enig Rapport anders dan voor interne gebruiksdoeleinden. Dergelijke kopieën dienen duidelijk als kopie te worden aangeduid en mogen uitsluitend integraal worden gereproduceerd, dan wel op een wijze die is voorgeschreven in de relevante Normatieve Documenten.
- 5.16 Indien de Klant van een derde een klacht ontvangt met betrekking tot de naleving door de Klant van de eisen uit de Certificeringsnorm en/of de Normatieve Documenten, is de Klant gehouden om: (a) de klacht zorgvuldig te onderzoeken; (b) passende (correctieve) maatregelen te nemen en te implementeren; en (c) een zorgvuldige en volledige schriftelijke vastlegging te initiëren en te onderhouden van: (i) het verloop van het onderzoeksproces; (ii) de relevante bevindingen die tijdens dat proces zijn verkregen; en (iii) de (correctieve) maatregelen die door of namens de Klant zijn getroffen. Voorts dient de Klant CU onverwijld op de hoogte te stellen van alle ontvangen klachten. De Klant zal, op eerste schriftelijk verzoek van CU of tijdens de conformiteitsbeoordeling, CU en haar Vertegenwoordigers toegang verschaffen tot de in artikel 5.16 (c) bedoelde verslaglegging.
- 5.17 De Klant is gehouden CU onverwijld en schriftelijk te informeren over enige tekortkoming in de dienstverlening, en in elk geval uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de betreffende Dienst is verleend. De Klant zal CU vervolgens een redelijke termijn gunnen om de (vermeende) tekortkoming te herstellen, waarbij een termijn van dertig (30) dagen na erkenning van de tekortkoming door CU als redelijk wordt beschouwd. Indien de Klant CU niet binnen de hiervoor gestelde termijn en op de voorgeschreven wijze op de hoogte stelt van de tekortkoming, vervallen alle

rechten, bevoegdheden en/of rechtsmiddelen van de Klant ter zake van die tekortkoming.

6. AFWIJKINGEN

- 6.1 Tijdens de beoordeling geconstateerde Afwijkingen worden kenbaar gemaakt en nader gespecificeerd in het Rapport of in een ander door CU aan te wijzen document.
- 6.2 Indien door CU een Afwijking wordt vastgesteld, dient de Klant aan CU een analyse te verstrekken van de grondoorzaak en de omvang van de Afwijking alsmede een actieplan te overleggen en/of doeltreffende corrigerende en preventieve maatregelen te implementeren, een en ander in overeenstemming met de toepasselijke Normatieve Documenten een en ander naar redelijke tevredenheid van CU. De Klant dient Afwijkingen binnen de in de Normatieve Documenten voorgeschreven termijn, dan wel, bij gebreke daarvan, binnen de door CU schriftelijk gestelde termijn te herstellen. Voor de duidelijkheid: het indienen van een klacht of het instellen van beroep onder artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden schort de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 6 niet op, en heeft geen invloed op de hersteltermijn.
- 6.3 CU is gerechtigd, naar eigen inzicht en voor rekening van de Klant, een aanvullende (toezichts)beoordeling uit te voeren teneinde vast te stellen of een Afwijking daadwerkelijk is hersteld. Indien de Klant naar het redelijke oordeel van CU niet binnen de gestelde termijn aantoont dat alle Afwijkingen zijn hersteld, kan CU, afhankelijk van de urgentie en ernst, één of meer van de volgende maatregelen treffen: (a) een schriftelijke waarschuwing geven; (b) op kosten van de Klant, een aanvullende beoordeling uitvoeren; (c) op kosten van de Klant, de controle- of toezichtmaatregelen intensiveren; (d) op kosten van de Klant, tijdelijk de beoordelingsfrequentie te intensiveren; (e) besluiten het Certificaat niet te verlengen; (f) het Certificaat Schorsen; (g) het Certificaat Intrekken; (h) de reikwijdte van het Certificaat beperken; en/of (i) openbaar maken of publiceren dat (één van) de in dit artikel genoemde sancties onder f, g of h is opgelegd.

7. CERTIFICERING, OPSCHORTING, INTREKKING

- 7.1 CU zal, met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen van de toepasselijke Normatieve Documenten, onverwijld een Certificaat afgeven aan de Klant nadat de initiële conformiteitsbeoordeling is voltooid en door haar is vastgesteld dat is voldaan aan alle eisen van de betreffende Certificeringsnorm.
- 7.2 CU is gerechtigd Certificeringsbesluiten en/of de afgifte van een Certificaat afhankelijk te stellen van volledige betaling door de Klant van de verschuldigde Vergoedingen, Lidmaatschapskosten, overige Kosten en eventuele andere bedragen die de Klant aan CU en/of haar Vertegenwoordigers verschuldigd zijn.
- 7.3 Een afgegeven Certificaat heeft uitsluitend betrekking op de reikwijdte/scope zoals vermeld op het betreffende Certificaat. Onverminderd een eventuele latere Schorsing of Intrekking, is een Certificaat geldig gedurende de termijn of tot de vervaldatum die in de toepasselijke Normatieve documenten is vastgesteld, of, indien daarover geen bepaling is opgenomen, tot de op het Certificaat vermelde datum.
- 7.4 Bij verstrekking van een Certificaat wordt aan de Klant tevens een niet niet-exclusief gebruiksrecht op het bijbehorende Keurmerk toegekend. Duplicaten van Certificaten worden, op schriftelijk verzoek van de Klant, ter beschikking gesteld voor externe communicatie en dienen daarbij duidelijk als duplicaat te worden aangeduid.
- 7.5 Het niet verlenen van medewerking van de Klant aan de conformiteitsbeoordeling (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onaangekondigde audits, parallelle audits of schaduwaudits zoals bedoeld in artikel 5.6 (f) en 9.5) en/of misbruik van het Keurmerk (met inbegrip van elk gebruik in strijd met de Gebruiksvoorwaarden) vormen een materiele schending van de Overeenkomst en kan leiden tot Schorsing of Intrekking, en uiteindelijk tot beëindiging van de Overeenkomst. CU, haar Vertegenwoordigers en de Schema Eigen hebben het recht alle geschorste en ingetrokken Certificaten als zodanig openbaar te maken.
- 7.6 In geval van Schorsing of Intrekking dient de Klant onmiddellijk: (a) het gebruik van het Certificaat en de Keurmerken te staken; (b)

niet langer te beweren, voor te stellen of te suggereren dat het Object gecertificeerd is, noch dat de certificering van het Object wordt gehandhaafd; (c) het op de markt brengen, verkopen of distribueren van producten die voorzien zijn van of waarvan het label of verpakking is voorzien van het Keurmerk te staken; en (d) alle instructies op te volgen die door of namens CU en/of de Schema Eigenaar worden gegeven. De bepalingen van dit artikel 7.6 blijven onverminderd van kracht na het verstrijken van de geldigheidsduur van het Certificaat, alsmede na de ontbinding of de beëindiging van de Overeenkomst.

- 7.7 Indien de Klant, na afgifte van het Certificaat, voornemens is wijzigingen aan het Object door te voeren die van invloed kunnen zijn op de conformiteit van het Object met de toepasselijke Certificeringsnormen/of overige Normatieve Documenten, dan wel de in het Certificaat omschreven reikwijdte, is de Klant gehouden CU en haar Vertegenwoordigers hiervan onverwijld en schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van alle in het Certificaat opgenomen relevante gegevens. CU zal daarop, geheel naar eigen discretie, beoordelen en beslissen of de voorgenomen wijzigingen aanleiding geven tot een aanvullende beoordeling en/of tot het verrichten van aanvullende Diensten. De Overeenkomst, alsmede het daarop gebaseerde Certificaat, zijn op het gewijzigde Object eerst van toepassing nadat CU of haar Vertegenwoordigers die wijzigingen en het desbetreffende Certificaat schriftelijk hebben goedgekeurd. Niet-tijdige kennisgeving van voorgenomen wijzigingen kan voor de Klant tot gevolg hebben: (a) Opschorting of Intrekking van het Certificaat; (b) dat CU en/of haar Vertegenwoordigers niet in staat zijn bepaalde Diensten (tijdig) uit te voeren of te voltooien op het overeengekomen tijdstip, en/of; (c) uitstel van het Certificeringsbesluit.

8. KLACHTEN EN BEROEPEN

- 8.1 Indien de Klant een klacht of beroep wenst in te dienen, dient dit te geschieden overeenkomstig de toepasselijke klachten- en/of beroepsprocedure zoals omschreven in de Overeenkomst, en wel binnen een termijn van zes (6) weken: (a) in het geval van een klacht: te rekenen vanaf de dag waarop de Klant kennis heeft gekregen, dan wel redelijkerwijs kennis

had kunnen nemen, van de gebeurtenissen of omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht; of (b) in het geval van een beroep: te rekenen vanaf de datum van het desbetreffende Certificeringsbesluit.

- 8.2 Certificeringsbesluiten blijven van kracht in afwachting van de definitieve beslissing over het beroep. Noch een klacht, noch een beroep schort enige verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst op, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de betalingsverplichtingen van de Klant. Certificeringsbesluiten blijven van kracht hangende de definitieve beslissing op het beroep. Het indienen van een klacht of beroep schort geen enkele verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst op, waaronder, doch niet beperkt tot, de betalingsverplichtingen van de Klant.
- 8.3 Elk recht dat de Klant kan ontlenen aan een tijdig ingediende klacht of een tijdig ingesteld beroep vervalt indien de Klant aan CU niet de gelegenheid biedt om: (a) een door of namens de Klant uitgevoerd of nog uit te voeren onderzoek bij te wonen; of (b) een tegenonderzoek of nader onderzoek te doen naar de klacht.
- 8.4 De Klant draagt de eigen kosten die verband houden met een klacht of beroep. Ongeacht de uitkomst van de klacht- of beroepsprocedure is CU niet aansprakelijk voor de kosten die de Klant en/of haar Vertegenwoordigers in dat verband hebben gemaakt, noch voor enige vorm van verlies of schade die de Klant of diens Vertegenwoordigers in dit verband hebben geleden.

9. CERTIFICERINGSPROCES

- 9.1 Tenzij de Normatieve Documenten in een ander certificeringsproces voorzien, bestaat het certificeringsproces in beginsel uit: (a) een initiële beoordeling voor de eerste afgifte van een Certificaat; (b) een herbeoordeling voor de herhaalde afgifte van het Certificaat; en/of (c) tussentijdse toezichtsbeoordelingen zulks conform de certificeringscyclus zoals voorgeschreven in de Certificeringsregeling.
- 9.2 De beoordelingen worden, onverminderd andere door CU uit te voeren of nog uit te voeren werkzaamheden krachtens de Normatieve Documenten en/of de Certificatieinstellingsvereisten, verricht

teneinde vast te stellen of het Object (nog steeds) voldoet aan de Certificeringsnorm en/of andere toepasselijke Normatieve Documenten.

- 9.3 CU is gerechtigd om, naar eigen redelijk oordeel, aanvullende toezichtsbeoordelingen en overige toezichtactiviteiten uit te voeren naast de in artikel 9.1 genoemde beoordelingen, met name, doch niet beperkt tot, in de volgende gevallen: (a) CU heeft redelijke gronden om aan te nemen, of heeft aanwijzingen ontvangen, dat niet langer wordt voldaan aan de eisen van de Certificeringsnorm en/of andere Normatieve Documenten, of dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft geschonden; (b) CU verneemt dat de Klant onderwerp is van een onderzoek of dat een handhavingprocedure is ingesteld door een overheids- of andere toezichthoudende instantie naar aanleiding van een (vermeend) strafbaar feit of frauduleuze handeling waarbij het Object betrokken is of in verband staat; (c) de Accreditatie Instelling of de Schema Eigenaar verzoekt CU een aanvullende toezichtsbeoordeling uit te voeren, dan wel de Normatieve Documenten of de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten hiertoe verplichten; (d) CU ontvangt een klacht met betrekking tot de certificering van het Object en acht het, naar haar inzicht, noodzakelijk of wenselijk om een aanvullende toezichtsbeoordeling uit te voeren om de klacht en/of de afhandeling van de klacht door Klant te onderzoeken; (e) zich een wijziging voordoet, waaronder een wijziging in de Certificeringsdocumenten, die een wezenlijke invloed heeft op de aan de Klant verleende certificering en/of op de reikwijdte van het Certificaat; of (f) CU acht het, naar haar inzicht, noodzakelijk of wenselijk een aanvullende toezichtsbeoordeling uit te voeren om te beoordelen of geconstateerde Afwijkingen afdoende zijn hersteld.
- 9.4 Bovendien dient CU mogelijk aanvullende toezichtsbeoordelingen en/of een hercertificeringsbeoordelingen uitvoeren: (a) na een Schorsing; (b) om een Certificaat te herstellen; of (c) als zich een andere situatie of omstandigheid voordoet die de certificering van het Object kan beïnvloeden of invloed kan hebben op het vermogen van het Object te kunnen blijven voldoen aan de eisen van de Certificeringsnorm en/of andere Normatieve documenten (waaronder, zonder beperking, met betrekking tot een van de gebeurtenissen waarnaar wordt verwezen in artikel 5.12).

- 9.5 De Klant erkent dat conformiteitsbeoordelingen niet vooraf hoeven te worden aangekondigd en kunnen worden aangezegd met een korte termijn. De Klant erkent dat conformiteitsbeoordelingen niet vooraf hoeven te worden aangekondigd en met een korte aankondigingstermijn kunnen worden aangezegd.

10. VERGOEDINGEN, FACTURERING EN BETALING

- 10.1 Als tegenprestatie voor het verlenen van de Diensten door CU zal de Klant de Vergoedingen en CU alle bijkomende Kosten stipt en tijdig aan CU voldoen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, zijn de Lidmaatschapskosten en/of daarmee gerelateerde onkosten niet inbegrepen in de Vergoeding. Indien Lidmaatschapskosten verschuldigd zijn, zal de Klant deze tijdig aan CU voldoen.
- 10.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, worden de activiteiten en werkzaamheden die voortvloeien uit of verband houden met de onderdelen (a) tot en met (i) hieronder niet beschouwd als onderdeel van de normale dienstverlening. Deze werkzaamheden kwalificeren als aanvullende dienstverlening, waarvoor aanvullende vergoedingen, alsmede alle door CU in dat kader gemaakte Kosten, aanvullend aan de Klant in rekening worden gebracht, bovenop de reeds voor de normale Diensten verschuldigde Vergoedingen en Kosten. Dit betreft: (a) annulering of herplanning van de Diensten (waaronder annulering of herplanning van conformiteitsbeoordelingen) die niet aan CU of haar Vertegenwoordigers kan worden toegerekend; (b) niet tijdige nakoming door de Klant van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; (c) aanvullende toezichtsbeoordelingen en/of een hercertificeringsbeoordelingen in artikel 9.3 en/of 9.4 genoemde gevallen; (d) wijzigingen in de Normatieve documenten en/of Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten die resulteren in een intensivering van de Diensten; (e) wijzigingen in de (reikwijdte van) het Certificaat; (f) het zich voordoen van een of meer van de gebeurtenissen of kwesties die worden genoemd in artikel 5.12; (g) het voldoen aan een verzoek of eis van een overheidsinstantie, gerechtelijke of regelgevende instantie om informatie of documentatie te verstrekken met betrekking tot de Diensten of de certificering; (h) het onjuist of onvolledig zijn van de Aanvraag, Klantmaterialen of instructies van de Klant; of (i) omstandigheden die CU niet kon voorzien of waarover de Klant CU voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst had moeten informeren, niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, "no other representation"- of "non-reliance"-bepalingen.
- 10.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen, zal meerwerk: (a) in rekening worden gebracht op basis van bestede tijd in overeenstemming met de tarieven en vergoedingen die van toepassing zijn op het moment van uitvoering van het meerwerk; en (b) in rekening worden gebracht na voltooiing van het meerwerk. CU of een van haar Vertegenwoordigers verstrekt de Klant op diens verzoek een kopie van de geldende tarieven en kosten, en stelt de Klant schriftelijk op de hoogte van indexaties daarvan.
- 10.4 Tenzij in de Overeenkomst een andere betalingstermijn bevat, dienen facturen van CU binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 10.5 Betalingen dienen te geschieden in de valuta die op de factuur is vermeld en geschieden door rechtstreekse, elektronische overboeking naar de bankrekening van CU, bijvoorbeeld via een telegrafische overschrijving, een bankoverschrijving of Instant Payment. Betalingen moeten plaatsvinden vanaf een bankrekening op naam van de Klant.
- 10.6 Onverminderd enige andere bepaling van de Overeenkomst, komt het de Klant toe om alle belastingen, heffingen, rechten, invoerrechten en soortgelijke lasten, alsmede alle daarmee samenhangende rente en boetes (gezamenlijk: Belastingen) die worden geheven op of verschuldigd zijn met betrekking tot enige Vergoeding of andere aan de Klant op grond van deze Overeenkomst in rekening gebrachte bedragen, volledig voor eigen rekening te nemen en te voldoen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, alle omzet-, verbruiks-, btw- en vergelijkbare belastingen, met uitzondering van enige belasting geheven over het inkomen van CU. Belastingen zullen separaat op de factuur van CU worden vermeld en, indien van toepassing, door de Klant verschuldigd zijn naast de Vergoedingen of andere verschuldigde bedragen krachtens de

Overeenkomst. De Klant vrijwaart en stelt De Gevrijwaarde Partijen volledig schadeloos tegen alle Aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met dergelijke Belastingen.

- 10.7 Indien de Klant de inhoud van de factuur wenst te betwisten, dient hij deze betwisting, voorzien van een gemotiveerde onderbouwing, uiterlijk vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk bij CU in te dienen. Indien de Klant nalaat tijdig en gemotiveerd bezwaar te maken, wordt de factuur onherroepelijk als volledig aanvaard beschouwd. Een betwisting van de factuur ontslaat de Klant in geen geval van zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling van het in rekening gebrachte bedrag.
- 10.8 De Vergoedingen kunnen door CU eenzijdig worden geïndexeerd aan de hand van de stijging van de relevante consumentenprijsindex, zoals vastgesteld en gepubliceerd door de daartoe bevoegde of aangewezen autoriteit binnen het rechtsgebied van CU, dan wel van haar Gelieerde Onderneming (de lokale CU-vestiging) die de Diensten namens CU uitvoert. Voor de toepassing van de Overeenkomst wordt aansluiting gezocht bij de laatst gepubliceerde consumentenprijsindex op het moment van indexering. De Klant erkent en aanvaardt dat de Schema Eigenaar te allen tijde, naar eigen inzicht, gerechtigd is de Lidmaatschapskosten te indexeren.
- 10.9 De Klant dient alle betalingen uit deze Overeenkomst volledig en op tijd te voldoen. De Klant mag hierbij geen bedragen aftrekken of verrekenen, ook niet in geval van een geschil met CU of aan haar Gelieerde Ondernemingen. De Klant is niet bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten of te reduceren of beslag te leggen op vorderingen die CU op de Klant heeft. Betalingen dienen plaats te vinden zonder inhouding van belastingen of andere heffingen, behalve als de Wet dit vereist. Indien de Klant toch een inhouding toepast, betaalt de Klant CU een aanvullend bedrag dat nodig is om ervoor te zorgen dat CU het volledige bedrag ontvangt dat CU zou hebben ontvangen zonder de inhouding.
- 10.10 Onverminderd en in aanvulling op alle overige rechten en rechtsmiddelen van CU, is de Klant over alle niet tijdig betaalde bedragen contractuele rente verschuldigd. Deze rente wordt dagelijks berekend en maandelijks gefixeerd tegen het hoogste van (i) één procent (1%) per maand of (ii) de wettelijke handelsrente. Voorts is de Klant gehouden om aan CU alle redelijke kosten en uitgaven, waaronder begrepen doch niet beperkt tot advocaatkosten, gerechtskosten en incassokosten te vergoeden die CU en/of haar Vertegenwoordigers maken in verband met (a) het incasseren van achterstallige betalingen van de Klant, en/of (b) de executie of bescherming van enig recht uit hoofde van deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen procedures die door of tegen CU en/of haar Vertegenwoordigers worden ingesteld naar aanleiding van dergelijke executie- of beschermingsmaatregelen.
- 10.11 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, geschiedt de verzending van facturen per e-mail. Deze per e-mail verzonden facturen worden geacht originele exemplaren te zijn en gelden als rechtsgeldig afgeleverd bij de Klant op het moment van succesvolle verzending van de betreffende e-mail. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van enig recht om te verlangen dat facturen door een Vertegenwoordiger van CU worden ondertekend of om facturen persoonlijk, per post of op enige andere wijze op het adres van de Klant te laten bezorgen.
- 10.12 CU kan ermee instemmen om facturen aan te leveren via een elektronisch factureringsplatform. In dat geval is CU gerechtigd van de Klant vergoeding te verlangen van de extra kosten die CU redelijkerwijs moet maken voor het gebruik van een dergelijk platform. Indien CU geconfronteerd wordt met een wezenlijk probleem bij het aanleveren van facturen via het elektronische factureringsplatform, behoudt CU zich het recht voor de facturen in elektronische vorm, als pdf-bestand, per e-mail aan de Klant te verzenden en aldus te blijven verzenden zolang het probleem voortduurt en niet is opgelost.

11 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van CU en haar Vertegenwoordigers ter zake van alle Aanspraken is te allen tijde beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (a) een bedrag gelijk aan tien (10) maal de door CU daadwerkelijk ontvangen Vergoedingen (exclusief eventueel doorbelaste Kosten en toepasselijke Belastingen) met betrekking tot

de (het deel van de) Diensten waarvoor de Aanspraak is ontstaan; of (b) een maximum van honderdduizend euro (EUR 100.000).

- 11.2 CU of haar Vertegenwoordigers zijn in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte, incidentele, bijzondere of exemplarische schade, punitieve of verergerde schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving, verlies van zakelijke kansen, gegevensverlies, waardevermindering, reputatieschade en/of verlies van goodwill) voortvloeiend uit, verband houdend met of gerelateerd aan de Overeenkomst, ongeacht: (a) of dergelijke schade voorzienbaar was voor de Klant; (b) of de Klant al dan niet op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade; en (c) de wettelijke gerelateerde grond (overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins) waarop de Aanspraak is gebaseerd. CU of haar Vertegenwoordigers zijn in geen geval aansprakelijk voor de kosten van terugroeping, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten voor kennisgeving, de kosten voor vernietiging of terugzending van de teruggeroepen producten, en de kosten voor restitutie van het aankoopbedrag van de teruggeroepen producten. CU en haar Vertegenwoordigers zijn nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade, indirecte, incidentele, punitieve schade of ander nadeel, waaronder, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: winstderving, inkomstderving, verlies van zakelijke kansen, verlies van data, waardevermindering, reputatieschade en/of verlies van goodwill die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, ongeacht (a) of dergelijke schade voor de Klant voorzienbaar was, (b) of de Klant op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, en (c) op welke rechtsgrond (overeenkomst, onrechtmatige daad –waaronder nalatigheid– of anderszins) de vordering is gebaseerd. Tevens zijn CU en haar Vertegenwoordigers nimmer aansprakelijk voor kosten in verband met terugroepacties, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de kosten voor kennisgeving, vernietiging of retourzending van teruggeroepen producten, alsmede de kosten voor terugbetaling van het aankoopbedrag van teruggeroepen producten.
- 11.3 De in dit artikel 11 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden

tevens ten behoeve van de Vertegenwoordigers van CU. De Vertegenwoordigers van CU zijn bevoegd zich jegens de Klant rechtstreeks op deze bepalingen te beroepen, als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek.

- 11.4 De Klant zal CU en haar Vertegenwoordigers (de “Gevrijwaarde Partijen”) volledig vrijwaren en schadeloos stellen tegen: (a) alle Aanspraken die die zijn gebaseerd op of worden ingesteld tegen Gevrijwaarde Partijen wegens (vermeend(e)): (i) schending of niet-nakoming van enige bepaling van de Overeenkomst door de Klant en/of diens Vertegenwoordigers; (ii) nalatig of verwijtbaar handelen of nalaten door de Klant en/of zijn Vertegenwoordigers (waaronder roekeloos gedrag en opzettelijk wangedrag) in verband met de nakoming van hun verplichtingen op grond van de Overeenkomst; (iii) lichamelijk letsel bij of overlijden van een persoon, of schade aan onroerende of roerende zaken veroorzaakt door nalatig of meer verwijtbaar handelen of nalaten door de Klant en/of diens Vertegenwoordigers (waaronder roekeloos handelen en opzettelijk wangedrag); of (iv) niet naleven door de Klant en/of diens Vertegenwoordigers van de Wet en/of de Normatieve Documenten bij de uitvoering van hun verplichtingen op grond van de Overeenkomst; en (b) alle overige Aanspraken die tegen de Gevrijwaarde Partijen worden ingesteld en die op enigerlei wijze voortvloeien uit, verband houden met, of gerelateerd zijn aan de Overeenkomst, op andere gronden dan genoemd onder artikel 11.4 sub (a) hierboven, met dien verstande dat, tenzij deze Overeenkomst uitdrukkelijk bepaalt dat de Klant volledig verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, deze vrijwaring alleen geldt indien en voor zover het totale bedrag van een dergelijke Aanspraak het in artikel 11.1 genoemde cumulatieve aansprakelijkheidsmaximum overschrijdt.
- 11.5 Geen van de Partijen is gerechtigd om na het verstrijken van zes (6) maanden nadat de andere Partij is geïnformeerd of redelijkerwijs had moeten zijn geïnformeerd over het bestaan van een Aanspraak, ter zake van die Aanspraak gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de andere Partij of een van haar Vertegenwoordigers. Onverminderd het voorgaande verjaren alle Aanspraken jegens de andere Partij of een van haar Vertegenwoordigers uiterlijk twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waarop de Aanspraak is gebaseerd.

- 11.6 De artikelen 11.1 tot en met 11.5 en artikel 11.9 zijn van toepassing ongeacht de oorzaak en ongeacht nalatigheid of plichtsverzuim (wettelijk of anderszins), en ongeacht of een Aanspraak gebaseerd is op (vermeende) nalatigheid (hetzij eenmalig, hetzij meermaals, hetzij gelijktijdig, hetzij anderszins), schending van een garantiebepaling, voorwaarde of termijn (wettelijk of anderszins), schending van een overeenkomst, een wettelijke bepaling, risicoaansprakelijkheid of anderszins, en ongeacht of de Aanspraak is gebaseerd op onrechtmatige daad, contractbreuk of anderszins.
- 11.7 De artikelen 11.1 tot en met 11.5 en artikel 11.9 zijn van toepassing ongeacht de achterliggende oorzaak van de Aanspraak. Dit geldt ongeacht of een Aanspraak betrekking heeft op (vermeende) nalatigheid (incidenteel, herhaaldelijk, gelijktijdig of anderszins), schending van enige garantie, voorwaarde of termijn (wettelijk of contractueel), schending van overeenkomst, wet, risicoaansprakelijkheid of enige andere grondslag, en ongeacht of de Aanspraak is gebaseerd op onrechtmatige daad, contractbreuk of anderszins.
- 11.8 De artikelen 11.1 tot en met 11.6 zijn niet van toepassing indien CU, haar Gelieerde Ondernemingen, of een of meer directeuren of senior managers van CU of haar Gelieerde Ondernemingen frauduleus hebben gehandeld, of indien hun handelen of nalaten kan worden beschouwd als opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Niets in dit artikel 11 strekt ertoe aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten voor zover dergelijke aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 11.9 De Vergoedingen en overige bepalingen van deze Overeenkomst geven een evenwichtige verdeling van de risico's tussen Partijen weer. De Klant erkent dat de bepalingen van dit artikel 11 een wezenlijk uitgangspunt vormen voor het door CU uitgebrachte Aanbod en een essentieel onderdeel vormen van de Overeenkomst.
- 11.10 Zonder afbreuk te doen aan de rechten van CU op grond van dit artikel 11, zal elke Partij alle redelijke inspanningen verrichten om Aanspraken die voortvloeien uit, verband houden met of betrekking hebben op de Overeenkomst te beperken.

12 OVERMACHT

- 12.1 Noch CU noch de Klant is aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover nakoming door een Gebeurtenis van Overmacht feitelijk onmogelijk is geworden. De andere Partij dient uiterlijk vijf (5) werkdagen na het ontstaan van een Gebeurtenis van Overmacht schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van het verzuim of de vertraging in de nakoming door de getroffen Partij als gevolg van de Gebeurtenis van Overmacht. In deze kennisgeving dienen de aard van de Gebeurtenis van Overmacht en de getroffen maatregelen ter minimalisering van de gevolgen te worden uiteengezet. Alle leveringsdata die door een Gebeurtenis van Overmacht worden beïnvloed, worden opgeschort gedurende de duur van de Gebeurtenis van Overmacht. Indien mogelijk zullen de Diensten niet worden geannuleerd, doch opnieuw worden ingepland en zullen nieuwe leveringsdata zo spoedig als praktisch uitvoerbaar worden overeengekomen na het einde van de Gebeurtenis van Overmacht.
- 12.2 Als de omstandigheden die de Gebeurtenis van Overmacht veroorzaken, niet permanent kunnen worden verholpen of als deze resulteren in een vertraging in de uitvoering van de Diensten die langer duurt dan dertig (30) opeenvolgende werkdagen, kan de Partij die getroffen wordt door de Gebeurtenis van overmacht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zijn de Partijen, behoudens het bepaalde in de artikelen 13.4 tot en met 13.8, ontheven van hun verdere contractuele verplichtingen.

13 OPSCHORTING EN BEËINDIGING

- 13.1 CU kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten door een kennisgeving van beëindiging of opschorting aan de Klant te verzenden indien zich een van de volgende situaties voordoet: (a) de Klant betaalt de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet op de vervaldatum voor betaling

en blijft in gebreke gedurende ten minste zeven (7) dagen nadat de Klant schriftelijk is gemaand om de betaling te verrichten; (b) de Klant schendt een andere bepaling van de Overeenkomst, (i) welke schending niet ongedaan kan worden gemaakt, of (ii) welke schending volgens de Normatieve Documenten niet voor herstel in aanmerking komt; (c) de Klant schendt een andere bepaling van de Overeenkomst die kan worden hersteld en laat vervolgens na de schending ongedaan te maken binnen een in de Normatieve Documenten voorgeschreven termijn, of bij gebreke van een dergelijke termijn, binnen dertig (30) dagen nadat de Klant schriftelijk is gemaand om de schending ongedaan te maken; (d) de Klant in Staat van Insolventie raakt; (e) de Klant schendt een bepaling van artikel 17; of (f) zonder opgaaf van redenen, binnen dertig (30) dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst krachtens artikel 3.2. CU is niet aansprakelijk voor Aanspraken die voortvloeien uit de opschorting of beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 13.1.

13.2 De Klant kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door CU een kennisgeving van beëindiging te sturen indien: (a) CU een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat die niet ongedaan kan worden gemaakt; (b) CU een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat die ongedaan kan worden gemaakt en CU vervolgens nalaat de schending ongedaan te maken binnen dertig (30) dagen nadat CU schriftelijk is gemaand om de schending ongedaan te maken; (c) CU in Staat van Insolventie raakt; of (d) CU een van de bepalingen van artikel 17 schendt.

13.3 Indien CU de Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met artikel 13.1 en in aanvulling op alle overige rechtsmiddelen die CU op grond van deze Overeenkomst of de wet ter beschikking staan: (a) zijn alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn voor Diensten die vóór de beëindigingsdatum zijn verricht, onmiddellijk opeisbaar; (b) zal de Klant CU alle gedocumenteerde en redelijke kosten en uitgaven vergoeden die CU moet maken als gevolg van de voortijdige beëindiging; (c) is CU, als de Klant Vergoedingen vooruit heeft betaald voor het verlenen van Diensten, niet verplicht het betreffende bedrag terug te betalen; dit bedrag wordt beschouwd als

annuleringsvergoeding; en (d) betaalt de Klant, indien deze geen Vergoedingen vooruit heeft betaald, CU een annuleringsvergoeding van vijftig procent (50%) van de waarde van het deel van de Diensten dat op het moment van beëindiging niet is verleend. Artikel 13.3 (c) en (d) zijn niet van toepassing in geval van beëindiging ingevolge artikel 13.1 (f).

13.4 Indien de Klant de Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met artikel 13.2: (a) zijn alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn voor Diensten die vóór de beëindigingsdatum zijn verricht, binnen veertien (14) dagen na de beëindigingsdatum door de Klant verschuldigd; (b) zal CU binnen veertien (14) dagen na de beëindigingsdatum alle door de Klant vooruitbetaalde Vergoedingen op grond van de Overeenkomst voor nog niet verrichte Diensten terugbetalen (voor zover mogelijk worden hierbij de in artikel 13.4 (a) en dit artikel 13.4 (b) vermelde bedragen verrekend en zal de Klant een eventueel extra verschuldigd bedrag betalen of zal CU een eventueel te veel betaald bedrag binnen veertien (14) dagen na de beëindigingsdatum restitueren, voor zover van toepassing); (c) zal CU, met inachtneming van artikel 11 en niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst, de Klant vergoeden voor gedocumenteerde en bewezen directe kosten en schade die de Klant heeft geleden in verband met de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst; (d) zal CU, met inachtneming van artikel 11, de Klant de redelijkerwijs gevraagde assistentie verlenen bij de overstap naar een andere certificerende instantie. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande vormt het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant en geldt als volledige en finale kwijting ten aanzien van alle Aanspraken die tegen de Klant kunnen worden ingesteld in verband met de (vroegtijdige) beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 13.2.

13.5 Indien CU op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een licentie, goedkeuring, erkenning of verplichte accreditatie die vereist is voor het uitvoeren van de Diensten niet handhaaft of niet verlengt, of als de Schema Eigenaar of de Accreditatie Instelling de licentie, goedkeuring, erkenning of verplichte accreditatie van CU beëindigt, annuleert, opschort of intrekt (ongeacht de reden voor de beëindiging, annulering, opschorting of intrekking),

kan CU de Overeenkomst beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant. In een dergelijk geval is CU verplicht om: (a) met inachtneming van artikel 11, tegen aanvaardbare kosten en uitgaven voor CU, de Klant de redelijkerwijs gevraagde assistentie te verlenen voor de overstap naar een andere certificerende instantie; en (b) alle door de Klant vooruitbetaalde bedragen voor Diensten die nog niet zijn verricht, binnen dertig (30) dagen na de beëindigingsdatum te restitueren. Voor alle duidelijkheid: het voorgaande vormt het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant en geldt als volledige en finale kwijting ten aanzien van alle Aanspraken die tegen de Klant kunnen worden ingesteld in verband met de (vroegtijdige) beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 13.5.

- 13.6 Tenzij in de Normatieve Documenten anders is bepaald, leidt beëindiging of ontbinding (door CU of de Klant) van de Overeenkomst van rechtswege tot Intrekking zonder dat nadere kennisgeving is vereist. In dat geval is artikel 7.6 van overeenkomstige toepassing.
- 13.7 De beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst heeft geen invloed op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de Partijen die zijn ontstaan tot de datum van beëindiging of ontbinding, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen in verband met een schending van de Overeenkomst die plaatsvond op of vóór de datum van beëindiging of ontbinding.
- 13.8 De artikelen 1, 5.4, 5.10 tot en met 5.12, 7.6, 7.7, 10, 11, 12, 13.3 tot en met 13.8, 14, 15, 16, 17, 18, 19 en 20, evenals alle rechten of verplichtingen van de Partijen uit hoofde van de Overeenkomst die naar hun aard na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst niet vervallen, blijven na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

14 GEHEIMHOUDING

- 14.1 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 14.2 tot en met 14.6 verplicht de Ontvanger zich ertoe dat hij en zijn Vertegenwoordigers: (a) de Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmaker strikt vertrouwelijk behandelen, waarbij hij ten minste hetzelfde zorgvuldigheidsniveau toepast als bij zijn eigen Vertrouwelijke Informatie en in ieder

geval een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht neemt; (b) de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en (c) behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot het bepaalde in artikel 4.9 van deze Algemene Voorwaarden), de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Openbaarmaker.

- 14.2 De Ontvanger is uitsluitend bevoegd Vertrouwelijke Informatie te delen met zijn Vertegenwoordigers, indien en voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst ("need-to-know"-basis), mits: (a) de Ontvanger deze Vertegenwoordigers vooraf in kennis stelt van het vertrouwelijke karakter van de informatie; en (b) de Ontvanger verzekert dat de betreffende Vertegenwoordigers zijn gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel 14.
- 14.3 De bepalingen in de artikelen 14.1 en 14.2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke informatie die: (a) reeds rechtmatig in het bezit was van de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers vóór de openbaarmaking ervan door de Openbaarmaker of zijn Vertegenwoordigers; (b) die en tijde van de openbaarmaking reeds publiekelijk bekend was of na openbaarmaking aan de Ontvanger op rechtmatige wijze algemeen bekend is geworden anders dan door toedoen of nalaten van de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers; (c) op rechtmatige wijze door de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers van een derde is verkregen, zonder schending van enige geheimhoudingsplicht jegens de Openbaarmaker; of (d) zelfstandig door de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers is ontwikkeld zonder gebruikmaking van of referentie aan enige Vertrouwelijke Informatie, hetgeen door de Ontvanger met schriftelijk bewijs wordt aangetoond.

- 14.4 Indien de Ontvanger krachtens wet- of regelgeving, rechterlijk bevel of bindende beschikking van een bevoegde instantie verplicht is Vertrouwelijke Informatie te openbaren, zal de Ontvanger, voor zover wettelijk toegestaan en praktisch uitvoerbaar, de Openbaarmaker hiervan onverwijld

schriftelijk op de hoogte stellen, zodat de Openbaarmaker in de gelegenheid wordt gesteld beschermende maatregelen te treffen (waaronder het vragen van een voorlopige voorziening). De Ontvanger zal uitsluitend dat deel van de Vertrouwelijke Informatie openbaren waartoe zij strikt verplicht is en zal zich inspannen de reikwijdte van de openbaarmaking zoveel mogelijk te beperken, tenzij uitdrukkelijk anders voorgeschreven door de betreffende wet, het rechterlijk bevel of de beschikking.

- 14.5 De openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie wordt niet geacht aan de Ontvanger of diens Vertegenwoordigers enige rechten (door licentie of anderszins) te verlenen op de Vertrouwelijke Informatie of op Intellectuele-Eigendomsrechten die zijn ontstaan of kunnen ontstaan op basis van de Vertrouwelijke Informatie, anders dan het recht om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, de Normatieve Documenten of de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten.
- 14.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Ontvanger op schriftelijk verzoek van de Openbaarmaker: (a) alle Vertrouwelijke Informatie verwijderen uit zijn computer- en communicatiesystemen en van apparaten die door de Ontvanger worden gebruikt, met inbegrip van systemen en diensten voor gegevensopslag van derden, voor zover dit technisch uitvoerbaar is; en (b) schriftelijk aan de Openbaarmaker bevestigen dat aan de vereisten van dit artikel 14.6 is voldaan. Niettegenstaande het voorgaande is de Ontvanger, voor zover vereist door de Wet, regelgeving, de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten of in overeenstemming met het beleid van de Ontvanger inzake gegevensbewaring, gerechtigd één kopie van de Vertrouwelijke Informatie te bewaren, met inbegrip van alle gerelateerde materialen. Tevens is het de Ontvanger toegestaan om elektronische kopieën te behouden die automatisch zijn gegenereerd door de archiverings- of back-upsystemen van de Ontvanger ("Bewaarde Materialen"), onder de voortdurende verplichting tot geheimhouding, welke ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijft zulks conform dit artikel 14. Dergelijke Bewaarde materialen mogen niet worden gebruikt in verband met commerciële

of zakelijke opportuniteiten en mogen uitsluitend worden gebruikt voor doeleinden die uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst zijn toegestaan. Alle Bewaarde Materialen zullen onverwijld worden gewist of vernietigd, conform de Procedures en de gebruikelijke routineprocedures van de Ontvanger.

- 14.7 De bepalingen in dit artikel 14 laten onverlet dat CU het recht heeft om geaggregeerde, geanonimiseerde en van de Diensten afgeleide statistische gegevens te gebruiken. Niets in de Overeenkomst beperkt CU in het gebruik van dergelijke gegevens voor zakelijke en/of operationele doeleinden. Gegevens waaruit de identiteit van de Klant blijkt of die herleidbaar zijn tot de klant of de Vertrouwelijke Informatie van de Klant mogen uitdrukkelijk niet met derden worden gedeeld door CU.
- 14.8 Indien sprake is van, of een reëel risico bestaat op, een schending van dit artikel 14, is de benadeelde Partij, onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen, gerechtigd om terstond bij de bevoegde (voorzieningen)rechter een) voorlopige voorzieningen te vorderen, waaronder begrepen een verbod op verdere openbaarmaking, gebruik of verspreiding van de Vertrouwelijke Informatie. De wederpartij verklaart zich bij voorbaat akkoord met de bevoegdheid van de voorzieningenrechter om op vordering van de benadeelde Partij ter zake iedere voorlopige voorziening te treffen.

15 GEGEVENSPRIVACY

- 15.1 Tenzij door Partijen anders is overeengekomen, vindt door de ene Partij geen verwerking van Persoonsgegevens van de andere Partij en haar vertegenwoordigers plaats, anders dan de verwerking van zakelijke contactgegevens van personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen erkennen dat zij ten aanzien van Persoonsgegevens handelen als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- 15.2 Indien de ene Partij Persoonsgegevens aan de andere Partij verstrekt, staat de verstrekken Partij ervoor in dat zij daartoe gerechtigd is en dat, voor zover vereist, alle noodzakelijke toestemmingen en rechtsgeldige grondslagen zijn verkregen om de andere Partij in staat te stellen de Persoonsgegevens te verwerken, conform de toepasselijke wet- en regelgeving en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze Persoonsgegevens zijn verkregen.

- 15.3 Indien en voor zover een Partij de verwerking van Persoonsgegevens aan een derde partij uitbesteedt of delegeert (ongeacht of een dergelijke uitbesteding of delegatie is toegestaan door, dan wel gemeld is aan de andere Partij), blijft de delegerende Partij volledig aansprakelijk voor alle handelingen, fouten of nalatigheden met betrekking tot de verwerking van zulke Persoonsgegevens, alsof het eigen handelingen, fouten of nalatigheden van de delegerende Partij betreft.

16 VERKLARINGEN EN GARANTIES

- 16.1 CU verklaart dat zij, op de datum waarop de Overeenkomst van kracht wordt: (a) door de Schema Eigenaar is erkend en/of goedgekeurd als Certificerende Instantie voor de Certificeringsnorm en daarmee over de benodigde bevoegdheid beschikt om de Diensten in verband met de Certificeringsnorm uit te voeren; en (b) voor zover een dergelijke accreditatie verplicht is gesteld, geaccrediteerd is of bezig is met het verkrijgen van een dergelijke accreditatie via de bevoegde Accreditatie Instantie.
- 16.2 CU zal zich naar redelijkheid inspannen om de erkenning en/of goedkeuring als bedoeld in artikel 16.1 onder (a), alsmede enige verplichte accreditatie als bedoeld in artikel 16.1 onder (b), gedurende de looptijd van de overeenkomst te behouden.
- 16.3 De Klant verklaart dat zij: (a) hij over alle vereiste bevoegdheden en capaciteiten beschikt om de Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren; en (b) hij de diensten voor eigen risico en rekening afneemt en de Overeenkomst niet aangaat als agent, tussenpersoon of in enige andere vertegenwoordigende hoedanigheid voor een derde partij, behoudens voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 16.4 De Klant garandeert dat: (a) de Aanvraag en Klantmaterialen volledig, juist, accuraat en betrouwbaar zijn en in geen enkel opzicht misleidend; (b) hij gerechtigd zijn Klantmaterialen en de Vertrouwelijke Informatie aan CU en haar Vertegenwoordigers te openbare maken, en dat hij met deze openbaarmaking geen Wetten of verplichtingen waaraan hij gebonden is, schendt of overtreedt; (c) het gebruik door CU of haar Vertegenwoordigers van deze Klantmaterialen en Vertrouwelijke informatie in het kader van of in verband met de Overeenkomst geen inbreuk maakt of zal maken op de rechten (met inbegrip van Intellectuele Eigendomsrechten) van derden; en (d) indien de certificering ziet op producten die door of namens de Klant op de markt worden gebracht en verkocht, deze overeenkomen met de producten die door CU of haar Vertegenwoordigers overeenkomstig de Overeenkomst zijn beoordeeld.
- 16.5 Iedere Partij erkent dat zij bij het aangaan van de Overeenkomst geen vertrouwen heeft gesteld in enige verklaring, garantie of andere zekerheid die door of namens de andere Partij of haar Vertegenwoordigers is verstrekt, anders dan uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst. Iedere Partij doet afstand van alle rechten en rechtsmiddelen waarop zij redelijkerwijs aanspraak zou kunnen maken in verband met enige dergelijke verklaring, garantie of zekerheid.
- 16.6 Behoudens de verklaringen en beperkte garanties die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen, zijn alle overige verklaringen, garanties en voorwaarden (ongeacht of deze expliciet of impliciet voortvloeien uit de wet, het gewoonterecht of anderszins) voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten. Dit omvat mede, maar niet uitsluitend, impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en de garantie tegen inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten van derden. Behoudens de verklaringen en beperkte garanties als vastgelegd in de Overeenkomst, aanvaardt CU geen enkele andere garantie of verplichting.

17 NALEVING

- 17.1 Elke Partij verklaart en garandeert hierbij jegens de andere Partij dat zij, bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, evenals haar Vertegenwoordigers: (a) geen betalingen, giften of beloften heeft gedaan, geaccepteerd of aangeboden heeft, noch betalingen, giften of beloften zal doen, accepteren of aanbieden, direct of indirect, indien dit verboden is op grond van enige wet- of regelgeving inzake anti-omkoping of anti-corruptie; (b) in alle overige opzichten zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en aan het nalevingsbeleid dat zij voor haar organisatie heeft vastgesteld.

- 17.2 Elke Partij erkent dat informatie, documentatie, Diensten en materialen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Klantmaterialen, Rapporten, Certificaten en Vertrouwelijke informatie) die krachtens of in verband met de Overeenkomst worden verstrekt of uitgewisseld, onderworpen kunnen zijn aan economische sancties, en export- en importvoorschriften. Het gebruik of overdracht van dergelijke gecontroleerde informatie, documentatie, Diensten en materialen, alsmede de daaraan gerelateerde producten, te allen tijde onderworpen aan, en uitsluitend toegestaan voor zover toegestaan op grond van, de toepasselijke regelgeving en voorschriften van de overheid van het land of gebied waarnaar deze worden geïmporteerd, geëxporteerd of wederuitgevoerd. Elke Partij verbindt zich ertoe, en ziet erop toe dat haar Gelieerde Ondernemingen zich houden aan alle toepasselijke economische sancties en aan de export- en importregelgeving van het land of het gebied waar de import, export of wederuitvoer van dergelijke informatie, documentatie, diensten en materialen plaatsvindt.
- 17.3 In het geval van een schending van een bepaling in dit artikel 17 zal de schendende Partij, met inachtneming van artikel 11, de andere Partij en haar Vertegenwoordigers vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle Aanspraken wegens een dergelijke (vermeende) schending. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van dit artikel 17 zal zij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11, de andere Partij en haar Vertegenwoordigers vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle Aanspraken van of ingesteld jegens de andere Partij en haar Vertegenwoordigers.
- 18.2 De Klant verleent aan CU en haar Vertegenwoordigers een wereldwijde, volledig, niet-exclusieve, royaltyvrije en kosteloze licentie tot gebruik van de intellectuele-eigendomsrechten die zijn gevestigd op of vervat in de Klantmaterialen, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten. Deze licentie brengt geen overdracht van morele rechten met zich mee, dergelijke rechten zijn onvervreemdbaar en niet-afkoopbaar, overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van de Auteurswet.
- 18.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de Diensten alsmede alle documenten, waaronder, doch niet beperkt tot, Rapporten, Certificaten, Procedures en alle daarvan afgeleide werken, die door of namens CU worden geleverd, alsmede alle Intellectuele Eigendomsrechten die daarop rusten of daarin zijn vervat, zijn en blijven eigendom van CU of haar Vertegenwoordigers (waaronder in het kader van dit artikel tevens begrepen de eventuele licentiegevers van CU). De Klant is uitsluitend gerechtigd dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken: (a) gedurende de looptijd van de Overeenkomst; (b) overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst; en (c) op de wijze zoals voorgeschreven door CU. De Klant zal de geldigheid van deze Intellectuele Eigendomsrechten niet betwisten en zal geen handelingen verrichten of laten verrichten die afbreuk kunnen doen aan de waarde of goodwill verbonden aan deze rechten. Het is de Klant onder meer niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter van software, gegevensbestanden, auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot software en/of gegevensbestanden te (laten) verwijderen of te wijzigen.

18 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 18.1 Intellectuele-eigendomsrechten die voor de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst toebehoorden aan een Partij of haar Vertegenwoordigers, of die buiten het kader van deze Overeenkomst tot stand zijn gekomen zonder gebruikmaking van of verwijzing naar Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmaker, blijven te allen tijde bij de desbetreffende Partij of haar Vertegenwoordigers berusten.

19 DIVERSEN

- 19.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende

- regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.
- 19.2 De relatie tussen de Partijen is die van onafhankelijke rechtssubjecten. De wijze en de methodiek van de uitvoering van de Diensten vallen onder de eigen verantwoordelijkheid en controle van CU, waarbij voor de Klant uitsluitend het resultaat daarvan van belang is. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om een samenwerkingsverband, maatschap, joint venture, agentschap, franchise of arbeidsovereenkomst tot stand te brengen tussen Partijen. Geen der Partijen zal bevoegd zijn om namens de andere Partij rechtshandelingen te verrichten dan wel te binden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.3 Het niet (tijdig) uitoefenen van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst door een der Partijen zal niet worden beschouwd als (impliciete) afstand van enig recht of rechtsmiddel, noch zal enige enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel de verdere uitoefening van dat recht of van enig ander recht of rechtsmiddel uitsluiten. Een afstand van recht of rechtsmiddel zal slechts rechtsgeldig zijn voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de betreffende Partij is bevestigd.
- 19.4 De Overeenkomst (met inbegrip van alle bijlagen en/of documenten waar in deze Overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen) bevat de volledige afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. Zij vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, mededelingen, offertes of overeenkomsten tussen Partijen ter zake van het onderwerp van deze Overeenkomst, daaronder begrepen alle (verdere) algemene of bijzondere voorwaarden, inkooporders of andere documenten van gelijke strekking afkomstig van de Klant die niet door of namens Partijen zijn ondertekend of uitdrukkelijk zijn aanvaard om ingevolge artikel 3.2 onderdeel van de Overeenkomst uit te maken. Partijen verklaren dat zij zich bij het aangaan van deze Overeenkomst niet op andere toezeggingen, verklaringen of afspraken (al dan niet schriftelijk of mondeling) van elkaar hebben verlaten dan voor zover die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen.
- 19.5 Elke Partij zal, op kosten en op schriftelijk verzoek van de andere Partij, alle documenten te ondertekenen en alle handelingen te verrichten die redelijkerwijs noodzakelijk of wenselijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de Wet zulks toelaat.
- 19.6 Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk en door beide Partijen zijn ondertekend. Het voorafgaande geldt niet voor wijzigingen of aanvullingen op de Schema-Documenten, dergelijke wijzigingen of aanvullingen treden van rechtswege in werking conform de inwerkingtredingsbepalingen zoals neergelegd in de relevante Schema-Documenten. Verder is de Klant automatisch gebonden aan: (a) wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst die CU redelijkerwijs noodzakelijk acht om deze Overeenkomst in overeenstemming te brengen met naderhand gewijzigde wet- of regelgeving, Normatieve Documenten of Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten; en (b) wijzigingen of aanvullingen van Procedures, mits deze wijzigingen of aanvullingen de aard of omvang van de Diensten en de Vergoedingen niet wezenlijk beïnvloeden.
- 19.7 Alle kennisgevingen en andere mededelingen het inkader van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden. E-mailberichten worden geacht een schriftelijke kennisgeving te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. E-mailberichten worden aangemerkt als schriftelijke kennisgeving, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van een kennisgeving betreffende een Aanspraak dient een kopie te worden gezonden aan legal@controlunion.com, dan wel aan het adres Boompjes 270, 3011 XZ Rotterdam, Nederland, ter attentie van de juridische afdeling. Dit artikel 19.7 is niet van toepassing op de betekening van processtukken of andere documenten in het kader van een gerechtelijke procedure, arbitrage of een andere vorm van geschillenbeslechting.
- 19.8 De Klant zal zijn rechten (inclusief vorderingsrechten) en verplichtingen of uit hoofde van de Overeenkomst niet cederen of anderszins overdragen of bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CU. Elke overdracht is onderworpen aan de voorwaarden zoals neergelegd in de Normatieve documenten. CU kan, door schriftelijke kennisgeving aan de Klant, de Overeenkomst

en haar rechten (inclusief vorderingsrechten) overdragen aan een Gelieerde Onderneming, op voorwaarde dat de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten niet aan een dergelijke overdracht in de weg staan. Een dergelijke overdracht is te allen tijde onderworpen aan de voorwaarden zoals voorgeschreven in de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten.

19.9 Met uitzondering van de Vertegenwoordigers van CU, die hierbij uitdrukkelijk worden aangewezen als beoogde begunstigen van de Overeenkomst (ook indien zij geen partij zijn bij de Overeenkomst), komt deze Overeenkomst uitsluitend ten goede aan de Partijen, hun rechtsopvolgers en rechtsverkrijgers. Niets in deze Overeenkomst, expliciet dan wel impliciet, is bedoeld om aan enige andere (rechts) persoon enig wettelijk of anderszins billijk recht, voordeel of rechtsmiddel te verlenen op grond van deze Overeenkomst.

19.10 Voor marketing- en/of commerciële doeleinden zijn CU en haar Gelieerde Onderneming gerechtigd hun samenwerking met de Klant als referentie bekend te maken, met gebruikmaking van de naam en/of het logo van de Klant.

19.11 In geval van tegenstrijdigheden tussen de Offerte, deze Algemene Voorwaarden en de Normatieve Documenten geldt de volgende rangorde: (a) de Normatieve Documenten; (b) de Offerte; en (c) deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten, prevaleren de Toepasselijke Accreditatie- en Certificeringsvereisten.

19.12 Indien in de Overeenkomst wordt verwezen naar een Normatief Document of ander document via een hyperlink, en deze hyperlink wordt gewijzigd of functioneert niet langer, dan: (a) stelt de Klant CU daarvan op de hoogte; (b) verstrekt CU aan de Klant de gewijzigde en/of werkende hyperlink; en (c) komen partijen overeen dat de bijgewerkte hyperlink de eerdere, niet-functionerende hyperlink vervangt.

19.13 Elke verwijzing naar de Overeenkomst of andere documenten waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, is een verwijzing naar de Overeenkomst of andere relevante documenten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

19.14 Alle verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar dagen, zonder de expliciete toevoeging “werkdagen”, dienen te worden begrepen als verwijzingen naar kalenderdagen.

19.15 Indien de Overeenkomst of enig bijbehorend document is opgesteld in zowel de Engelse taal als in een andere taal, zal in geval van interpretatieverschillen of geschillen omtrent de inhoud of strekking van het document de Engelse versie bindend en prevalerend zijn.

20 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, controversies of Aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden eveneens beheerst door en beslecht volgens Nederlands recht.

20.2 Partijen komen onherroepelijk overeen dat ieder geschil, controversie of Aanspraak, voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, hetzij van contractuele, hetzij van precontractuele aard, bij uitsluiting zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.

